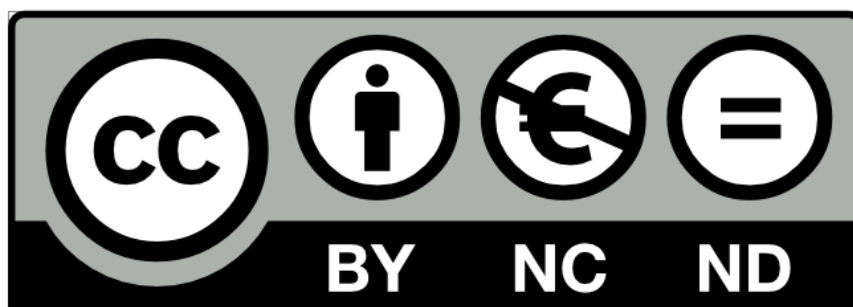


Jumiutuneen ohjelman sammuttaminen

[Peruskäyttäjälle.net](https://peruskayttajalle.net)

Ohjeen versio 3.1.2021



Tämä teos on lisensoitu **Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-EiMuutoksia 4.0 Kansainvälinen** -lisenssillä. Tarkastele lisenssiä osoitteessa <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.fi>

Voit jakaa tätä teosta, kunhan mainitset selkeästi sen alkuperäksi ja tekijäksi Peruskayttajalle.net -sivuston.

- Peruskayttajalle.netin [Creative Commons-esittely](https://peruskayttajalle.net/tietoja.php#cc) (<https://peruskayttajalle.net/tietoja.php#cc>)
- Lisätietoa [Creative Commonsista suomeksi](https://creativecommons.fi/) (<https://creativecommons.fi/>)



Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	3
2	Helpoin tapa.....	3
3	Vaikeampi tapa.....	4
4	Vaikein tapa	6
5	Windows 10:n versiosta.....	8



1 Johdanto

Windowsia käyttäessä eteen tulee ajoittain tilanteita, jolloin jokin ohjelma ei suostu sammumaan vaan jää toimimaan taustalle. Tällöin on olemassa kolme vaihtoehtoa ohjelman sulke-
miseksi.

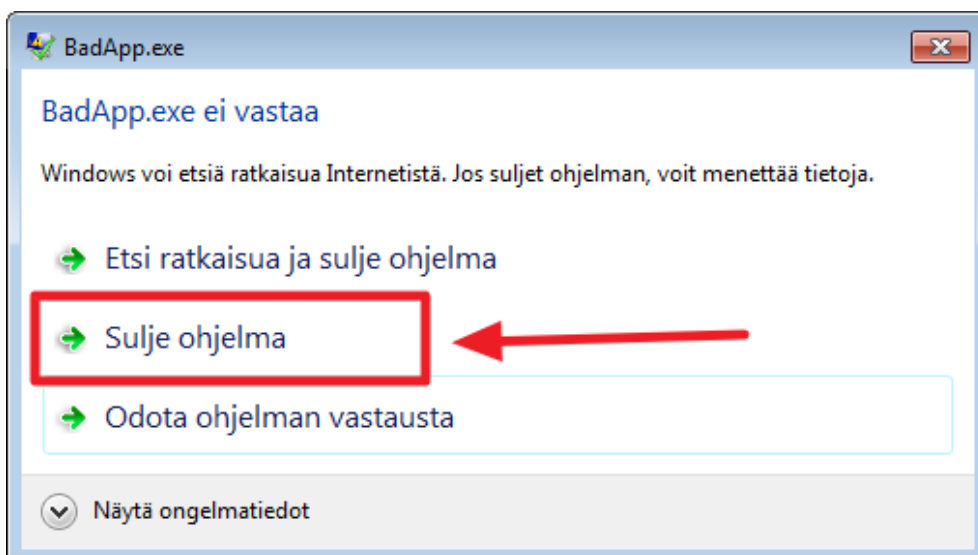
Tätä ohjetta tehdessäni olen käyttänyt apuna testaustarkoituksiin tehtyä ohjelmaa nimeltä [Bad Application](https://www.ntwind.com/software/utilities/badapp.html) (<https://www.ntwind.com/software/utilities/badapp.html>).

Tässä ohjeessa käydään läpi jumiutuneen ohjelman sammuttaminen Windows 7:ssä ja Windows 10:ssä.

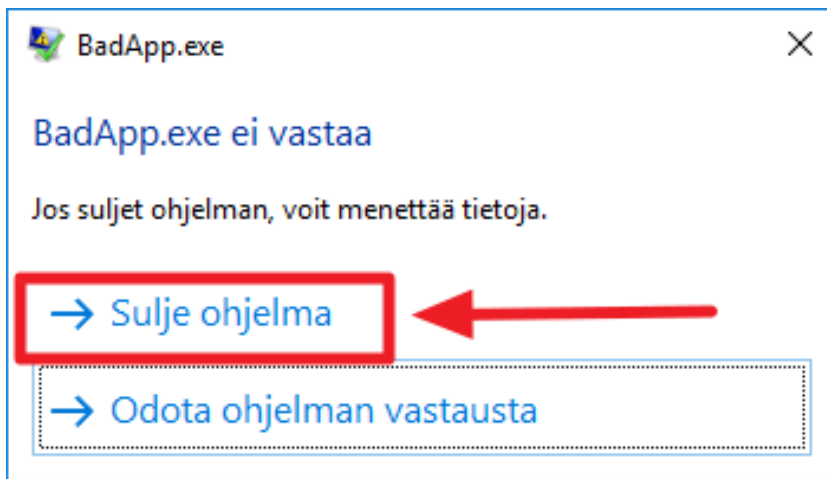
Jos etsit tietoa Windowsin sammuttamisesta, olen tehnyt ohjeen [Pakota Windows sammumaan](https://peruskayttajalle.net/ohjeet/pakota_windows_sammumaan.php) (https://peruskayttajalle.net/ohjeet/pakota_windows_sammumaan.php).

2 Helpoin tapa

Parhaimmassa tapauksessa, kun jokin ohjelma ei suostu sammumaan, näytölle tulee ikkuna, jossa lukee **[Ohjelman nimi] ei vastaa**. Tällöin voit sulkea ohjelman helposti napsauttamalla kohtaa **Sulje ohjelma**. Esimerkissä jumiutuneen ohjelman nimi on *BadApp.exe*. Kuvassa 1 on Windows 7:n ja kuvassa 2 Windows 10:n ikkuna.



Kuva 1



Kuva 2

3 Vaikeampi tapa

Joskus ohjelman sammuttaminen ei onnistu helpoimmalla tavalla. Tällöin ohjelma täytyy sulkea Tehtävienhallinnan kautta. Windows 7:ssä ja Windows 10:ssä voit avata Tehtävienhallinnan suoraan näppäinyhdistelmällä **Ctrl + Vaihto + Esc** (kuva 3).

Vaihto -näppäimessä voi myös lukea teksti *Shift* tai siinä voi olla ylöspäin osoittavan nuolen kuva. Näppäin on kuitenkin yleensä samassa paikassa **Ctrl** -näppäimen yläpuolella.

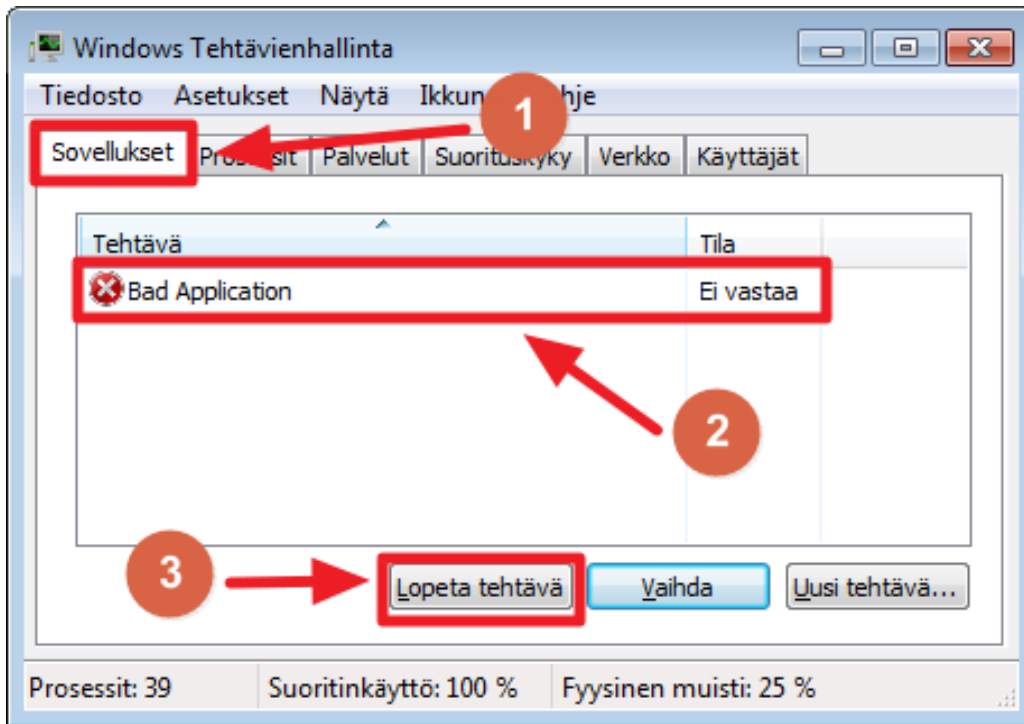
Kuva 3 on peräisin [Wikimedia Commonsista](https://commons.wikimedia.org/wiki/Main_Page) (https://commons.wikimedia.org/wiki/Main_Page): <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/3/3a/Qwerty.svg>



Kuva 3

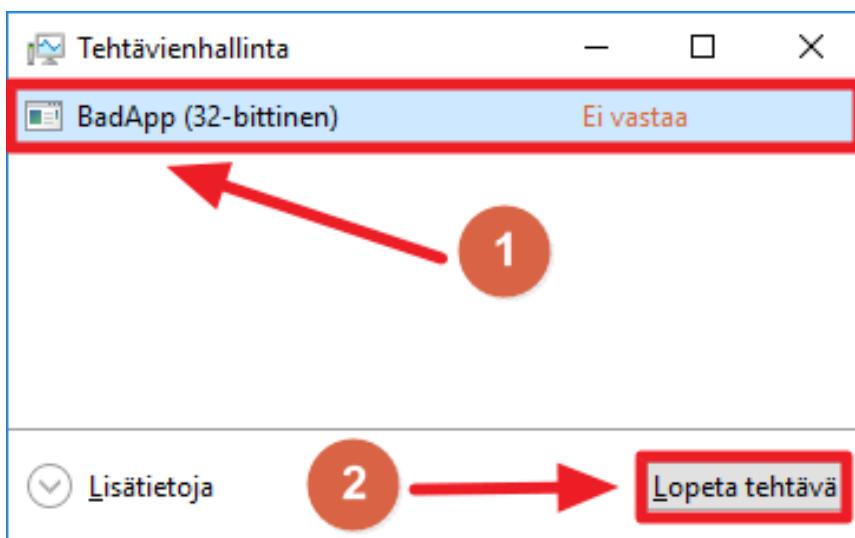


Windows 7:ssä valitse Tehtävienhallinnan **Sovellukset** -välilehdeltä otsikon **Tehtävä** alta jumiutunut ohjelma, jonka kohdalla otsikon **Tila** alla lukee *Ei vastaa*. Esimerkissä jumiutunut ohjelma on *Bad Application*. Valittuasi ohjelman napsauta ikkunan alareunassa olevaa **Lopeta tehtävä** -painiketta (kuva 4).



Kuva 4

Windows 10:ssä valitse Tehtävienhallinnasta jumiutunut ohjelma, jonka kohdalla lukee *Ei vastaa*. Esimerkissä jumiutunut ohjelma on *BadApp*. Valittuasi ohjelman napsauta ikkunan alareunassa olevaa **Lopeta tehtävä** -painiketta (kuva 5).

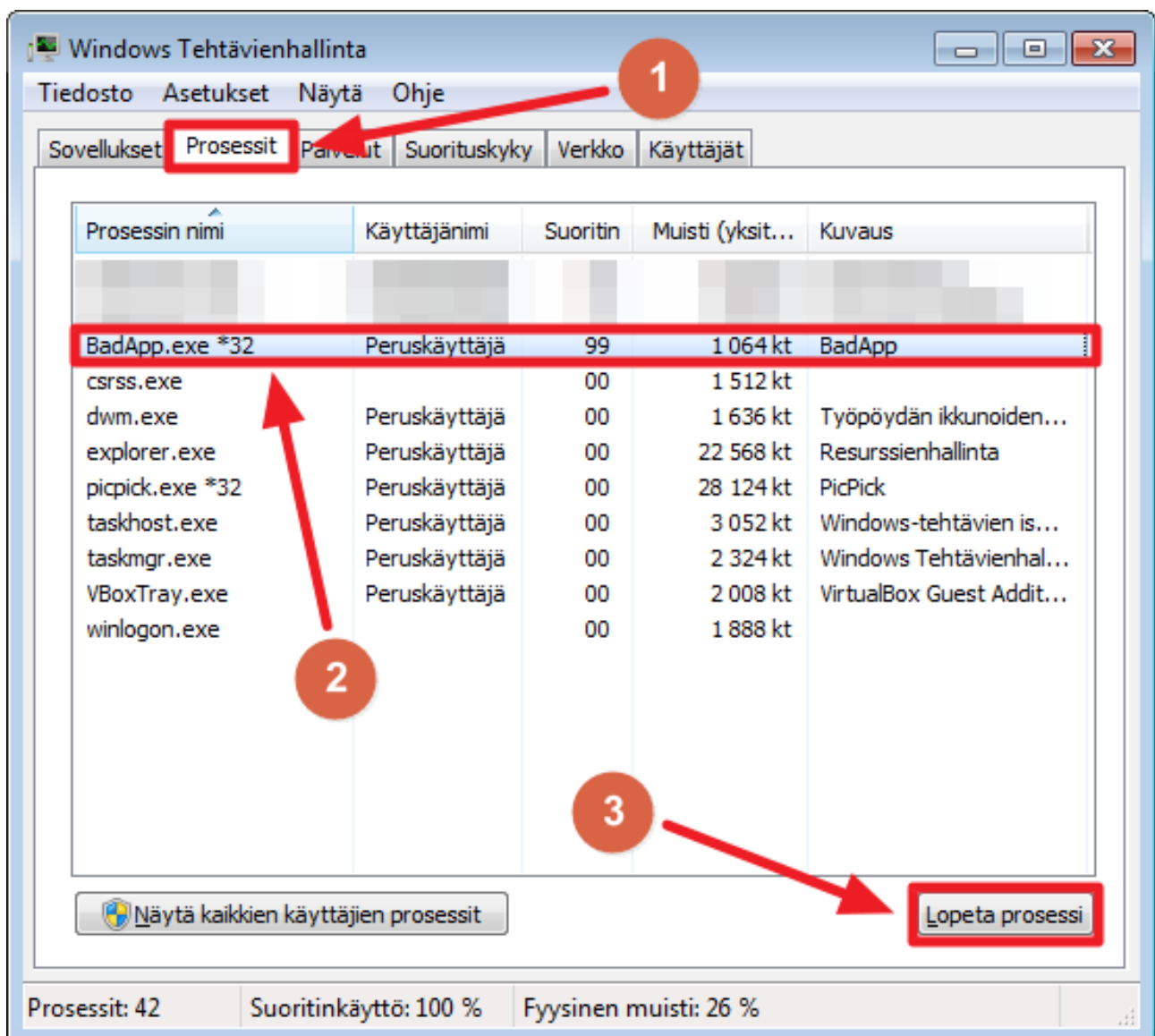


Kuva 5

4 Vaikein tapa

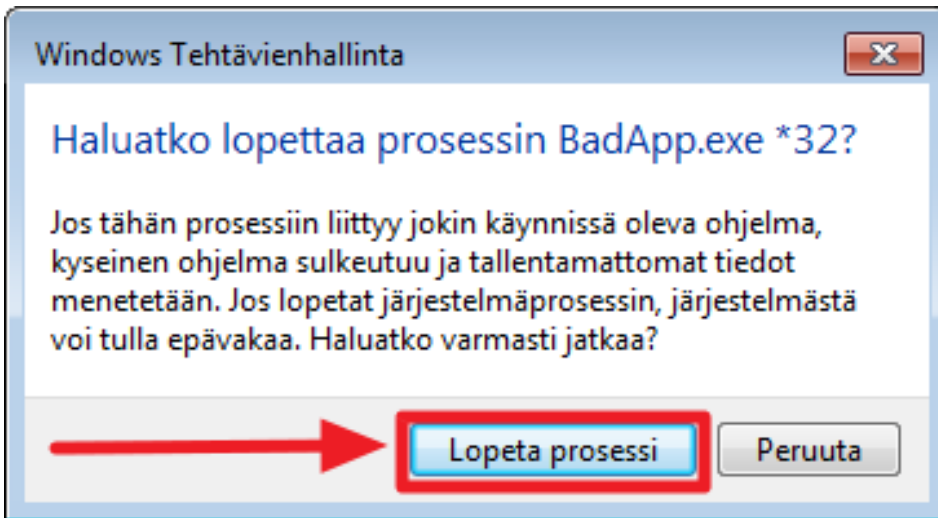
Jos jumiutuneen ohjelman tietoja ei löydy Tehtävienhallinnan **Sovellukset** -välilehdeltä, viimeinen ja vaikein tapa sammuttaa jumiutunut ohjelma on sammuttaa se Tehtävienhallinnan **Prosessit** -välilehdeltä. Tällöin täytyy olla selvillä se, minkä nimisestä ohjelmasta on kyse.

Windows 7:ssä valitse Tehtävienhallinnan **Prosessit** -välilehdeltä otsikon **Prosessin nimi** alta jumiutunut ohjelma. Esimerkissä jumiutunut ohjelma on *BadApp.exe*. Valittuasi ohjelman napsauta ikkunan alareunassa olevaa **Lopeta prosessi** -painiketta (kuva 6).



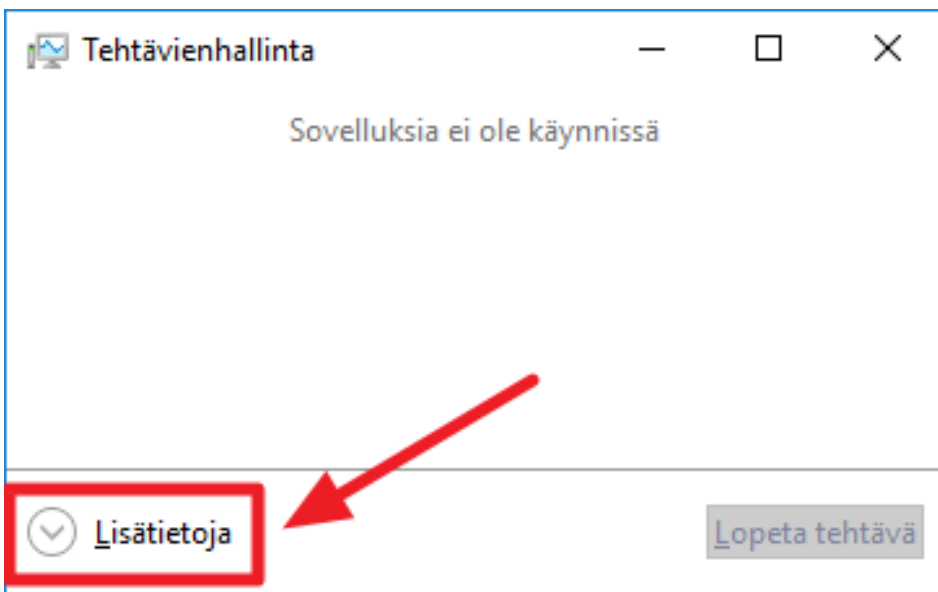
Kuva 6

Avautuvassa ikkunassa napsauta **Lopeta prosessi** -painiketta (kuva 7).



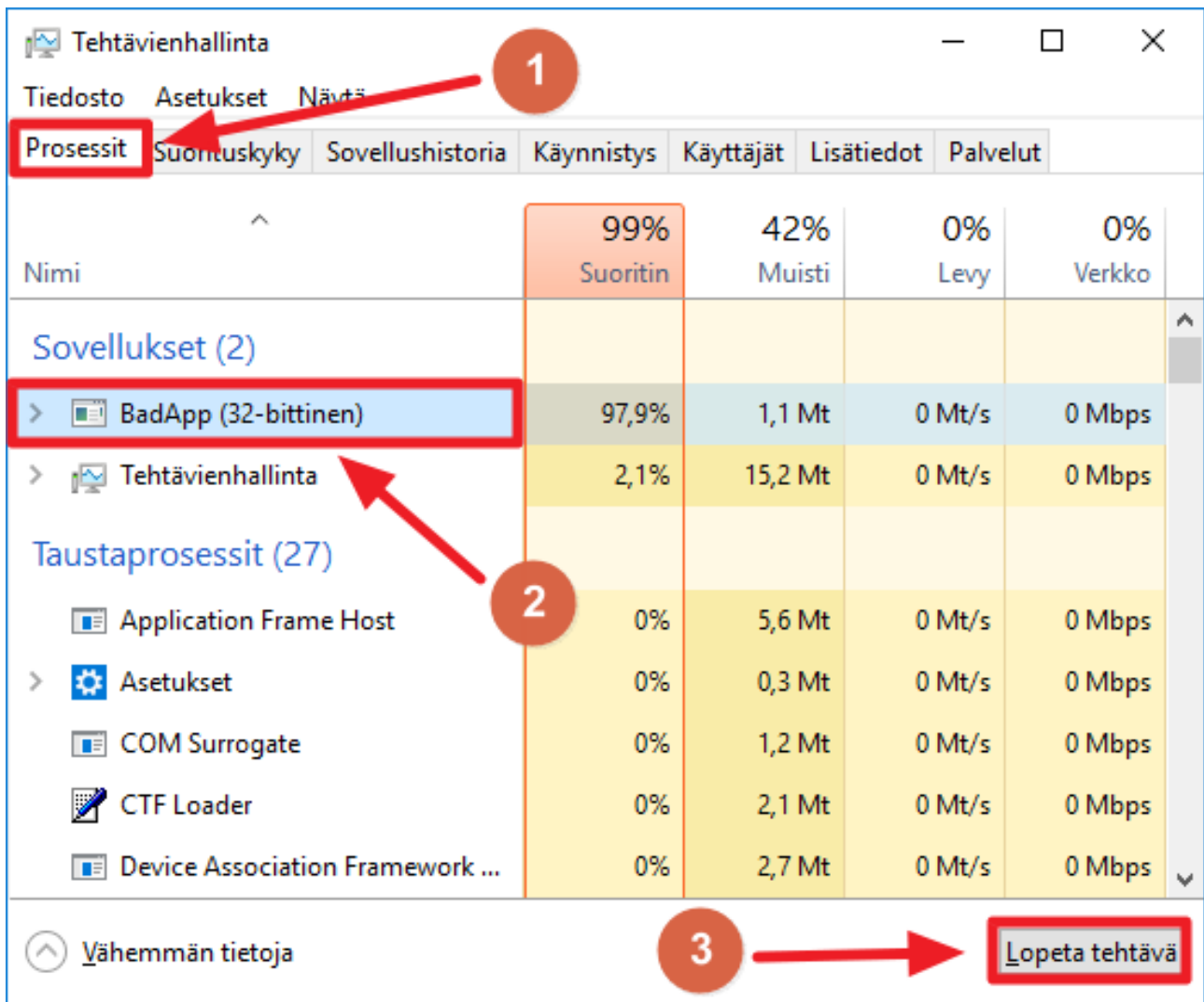
Kuva 7

Windows 10:ssä napsauta Tehtävienhallinnan vasemmassa alareunassa olevaa **Lisätietoja** -kohtaa (kuva 8).



Kuva 8

Suuremmassa Tehtävienhallinnan ikkunassa valitse **Prosessit** -välilehdeltä otsikon **Sovellukset** alta jumiutunut ohjelma. Esimerkissä jumiutunut ohjelma on *BadApp.exe*. Valittuasi ohjelman napsauta ikkunan alareunassa olevaa **Lopeta tehtävä** -painiketta (kuva 9).



Kuva 9

5 Windows 10:n versiosta

Windows 10:een julkaistaan kaksi suurta ominaisuuspäivitystä vuodessa. Näiden päivitysten myötä Windows 10:n ulkoasuun ja toimintoihin tulee usein muutoksia. Siksi tämä ohje saattaa poiketa siitä, miltä Windows 10 ja sen toiminnot näyttävät omalla tietokoneellasi.

Tämä ohje on tehty tai tämä ohje on päivitetty Windows 10:n lokakuun 2020 ominaisuuspäivityksen (versionumero 20H2) mukaan. Peruskäyttäjälle.netin Ohjeet -sivulta löytyy aina uusin tieto siitä, mitä Windows 10:n versiota ohjeiden tekemiseen on käytetty:

<https://peruskayttajalle.net/ohjeet.php#a>



Jos et ole varma, mitä Windows 10:n versiota käytät, olen tehnyt ohjeen [Tarkista Windows 10:n versio](https://peruskayttajalle.net/ohjeet/w10_versio.php) (https://peruskayttajalle.net/ohjeet/w10_versio.php).

Jos et ole varma, mitä Windowsin versiota ylipäätään käytät, Linkkejä -sivulta löytyy [linkki asian tarkistamiseen](https://peruskayttajalle.net/linkkeja.php#perustiedot) (<https://peruskayttajalle.net/linkkeja.php#perustiedot>).

Tietoa Peruskäyttäjälle.netin ohjeiden vanhoista versioista löytyy Tietoja -sivulta: <https://peruskayttajalle.net/tietoja.php#versiot>

